

LASĪTĀJU APKALPOŠANAS SPECIĀLISTU KONFERENCE

2017. gada 25. aprīlis
Latvijas Nacionālā bibliotēka, Mūkusalas ielā 3, Rīgā
Ziedoņa zālē (1. stāvā) un Konferenču centrā (-1. stāvā)



- 9.30 **Reģistrācija (1. stāvā pie galvenās ieejas)
Rīta kafija (-1. stāvā)**
- 10.00–10.15 **Konferences atklāšana (Ziedoņa zāle, 1. stāvs)
Andris Vilks, LNB direktors
Uldis Zariņš, Latvijas Bibliotekāru biedrības valdes priekšsēdētājs**
- 10.15–10.40 **Lasītāju apkalpošana Latvijas Nacionālajā bibliotēkā
Anda Lamaša, LNB Pakalpojumu departamenta direktore**
- 10.40–11.00 **LNB Mācību pakalpojums un kultūrizglītojošas norises jauniešiem
Ginta Zalcmāne, LNB Uzziņu un informācijas centra Informācijas pakalpojumu sektora vadītāja**
- 11.00–11.15 **Lasītāju apkalpošana Latvijas publiskajās bibliotēkās: situācija un tendences
Marlēna Krasovska, LNB Bibliotēku attīstības centra galvenā bibliotekāre**
- 11.15–11.40 **Lasītāju apkalpošana akadēmiskajā bibliotēkā: RTU Zinātniskās bibliotēkas pakalpojumi studiju procesa atbalstam
Sarmīte Krauze, RTU Zinātniskās bibliotēkas direktores vietniece
Jolanta Ivanova, RTU Zinātniskās bibliotēkas Lietotāju apkalpošanas nodaļas vadītāja**
- 11.40–12.10 **Klientu apkalpošanas pamatvērtības valsts pārvaldē
Aiva Kuzmina, Valsts kancelejas Korespondences un apmeklētāju pieņemšanas nodaļas konsultante**
- 12.10–12.30 **Bibliotēku veidoto plakātu prezentēšana**
- 12.30–14.00 **Pusdienu pārtraukums
Iepazīšanās ar bibliotēku veidotajiem plakātiem (Konferenču centra vestibils, -1. stāvs)**
- 14.00–15.30 **Darbsemināri paralēlajās sesijās (Konferenču centrs, -1. stāvs)**
- D daļa**
Mūsdienīga apmeklētāju apkalpošana bibliotēkā
Dzintars Koknēvičs, "Mercuri International" konsultants (www.mercuri.lv)
- B daļa**
Inovatīvu bibliotēkas pakalpojumu veidošana (angļu valodā bez tulkojuma)
Lotta Muurinen, Helsinku pilsētas bibliotēkas "Library 10" pakalpojumu vadītāja
(www.helmet.fi/library10)
- C daļa**
Pakalpojumu dizains
Liene Kupča, "Digital Guru" lektore (www.digitalguru.lv)
- 15.30 **Konferences noslēgums (Ziedoņa zāle, 1. stāvs)**

Organizē:

LNB Bibliotēku attīstības centrs
Mūkusalas iela 3, Rīga
E-pasts: marajekabsons@lnb.lv
Tālr.: 67716050, mob.: 26115747

Latvijas Bibliotekāru biedrība
Tērbatas iela 53-7, Rīga
E-pasts: bibliotekarubiedriba@gmail.com
Tālr. 67844885, mob. 29182317

Atbalstītāji



HELMET

DigitalGuru^G



Kultūras ministrija



Valsts kanceleja